

POLITICA PER LA QUALITA'

EFFIGE opera nel campo della consulenza di direzione in sistemi di gestione, analisi ed ottimizzazione dei processi ed efficienza energetica e nello sviluppo di relativi software dedicati.

"Intendiamo promuovere la crescita economica delle aziende e del sistema-Italia" avendo come bussola i nostri principi:

- Centralità del cliente

Soddisfare pienamente le esigenze dei clienti, offrendo soluzioni personalizzate e tempestive, garantendo conformità normativa e massima qualità ed innovatività del servizio.

- Miglioramento continuo

Monitoriamo costantemente processi, indicatori e risultati, per perseguire l'eccellenza e aggiornare metodi e strumenti in base alle evoluzioni del mercato e delle norme.

- Competenza e innovazione

Investiamo nella formazione del personale, nello sviluppo di software dedicati e nell'adozione di tecniche di ottimizzazione all'avanguardia.

- Responsabilità ambientale e sociale

Promuoviamo pratiche che favoriscano la sostenibilità ambientale e il rispetto delle persone, integrando tali valori all'interno della nostra azienda, nei nostri servizi e nei progetti dei clienti.

- Coinvolgimento del personale

Favoriamo partecipazione, crescita professionale e clima di cooperazione, consapevoli che la qualità nasca dal contributo e dallo scrupolo di ogni collaboratore.

- Approccio basato sui processi e sul rischio

Pianifichiamo e gestiamo le attività considerando opportunità e rischi, per garantire stabilità aziendale ed efficacia dei risultati.

La Direzione stabilisce e riesamina periodicamente obiettivi misurabili, coerenti con questa politica, riguardanti in particolare la soddisfazione e fidelizzazione dei clienti e l'efficacia dei progetti sviluppati.

Terni, 28 agosto 2025

La Direzione
