

La nostra Politica per la Qualità

Da oltre vent'anni EFFIGE affianca organizzazioni, pubbliche e private, nella progettazione, attuazione e miglioramento di sistemi di gestione mediante l'interpretazione e applicazione delle norme ISO e in attività di consulenza, audit, diagnosi e progetti di ottimizzazione dei processi.

Il metodo EFFIGE — Conoscere, Gestire, Ottimizzare, Comunicare — orienta l'operato della nostra attività nel creare valore aggiunto ed apportare un reale miglioramento organizzativo ai nostri clienti.

Siamo sempre impegnati e focalizzati a:

- **Porre il cliente al centro:** erogare servizi di consulenza, audit e formazione coerenti con le esigenze sia dichiarate che sottintese, assicurando riservatezza, affidabilità, etica e professionalità;
- **Innovare e migliorare:** perseguire il miglioramento continuo dei servizi investendo nell'adozione e nello sviluppo di nuove tecnologie, strumenti digitali e soluzioni software — incluse applicazioni cloud e di intelligenza artificiale — per offrire al cliente un supporto sempre più efficace, tempestivo, personalizzato, al passo con i tempi;
- **Crescere:** migliorare il nostro sistema di gestione per la qualità, valorizzare il team interno promuovendo la crescita professionale attraverso continua formazione e condivisione delle conoscenze, in un ambiente fondato su fiducia, correttezza e responsabilità;
- **Gestire rischi e opportunità:** individuare e valutare i fattori che possono influire sul conseguimento dei risultati attesi, promuovendo soluzioni efficaci, sostenibili e coerenti con le esigenze dei clienti e con i requisiti applicabili;
- **Garantire trasparenza e comunicazione:** condividere, con modalità appropriate, obiettivi, risultati e prestazioni del sistema di gestione per la qualità con il personale e con le parti interessate pertinenti.

Questa politica, riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità, è riesaminata periodicamente e resa disponibile a tutte le parti interessate.

La Direzione promuove il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione assicurando le risorse necessarie alla sua attuazione.

Terni, 26 luglio 2026

La Direzione

Alessandro Romagnoli

